

よくあるご質問 Q&A ①

Q-1 お湯が出ないんですが・・・

A 新しくお住まいになる方 → ガス開栓の手続きは完了しておりますか？
入居者様情報の各種連絡先のページより供給先ガス会社に
開栓手続きの連絡をお願いします。

既にお住まいの方 → ①器具の元栓は開いていますか？
②連続してお湯を出し続けた場合、安全装置が作動してガスが遮断
されることがあります。ご自身で復旧される場合はガスメーターに
ある安全装置ボタンを押して解除してください。
解らない場合は供給先のガス会社にご連絡願います。

Q-2 ストープがつかないのですが・・・

A 新しくお住まいになる方 → 灯油開栓のお手続きは完了しておりますか？
入居者様情報の各連絡先のページより供給先ガス会社に
開栓手続きの連絡をお願いします。

既にお住まいの方 → ①器具の元栓(灯油コック)は開いていますか？
②耐震装置が作動していませんか？
その際は器具側面にあるレバーを押し下げて復旧してください。
③エラー表示が出る場合は、管理会社にご連絡願います。

Q-3 照明器具の電球が切れてしまったのですが・・・

A 電球切れに関しては、消耗品となりますのでお客様自身でご用意いただきます。
交換の際は、器具にあったワット数などをご確認の上で交換をお願い致します。
尚、電球を交換しても点かない場合は、管理会社にご連絡願います。

Q-4 エアコンや照明器具のリモコンはどこにありますか？

A ご入居開始前に台所の引き出し内に入れてありますので、ご確認願います。

Q-5 鍵のスペアを勝手に作成してもいいですか？

A 原則、合鍵(コピーキー)作成の際は、当社までご連絡願います。
尚、お客様が退去(解約)される際には作成された合鍵は全て回収させていただきます。