

よくあるご質問 Q&A ③

Q-1 契約駐車場に他の車が駐車されているのですが…

- A 停まっている車種・色・ナンバーを事前にお控えいただき、まずは当社へご一報願います。情報を基に、当社にて調査をさせていただきますが、即時判明できない場合もございます。その際はお手数ですが、お客様にて警察に通報をお願い致します。

Q-2 家賃の振込先が分からないのですが…

- A 賃貸借契約締結後にお渡ししております書類に記載がございます。紛失など、お手元がない場合は当社までご連絡願います。

Q-3 隣室からの音がうるさいのですが…

- A 直接、訪問したりはせずに、まずは当社へご一報願います。詳しい聞き取りをさせていただいた後に、通知文書の投函・掲示などを行います。その後、改善がされない状況であれば、当社より直接該当と思われる方に注意・指導をさせていただきます。騒音に関しては、あの部屋だろう…と思っても実際には違う箇所が原因になっている場合もございます。対応につきましては当社にて行いますので、ご理解のほど宜しくお願い致します。

Q-4 入居者に変更があった(同居人が増えた)のですが…

- A ご契約当初より変更が生じた際は必ず当社までご連絡願います。契約者様が変わらずに同居人のみ増える場合は、その方の情報及び必要書類の提出をしていただきます。契約者様自体が変更となる場合は(例:結婚されご主人の名義に変更など)上記の他に、契約書自体の書換えが必要となります。状況により異なりますので、詳細は当社までご連絡願います。

Q-5 退去したいのですが…

- A 契約約款上、退去は1ヶ月前までに予告をしていただくことになっております。尚、物件によっては2ヶ月前までに予告をいただく必要があるものもございます。詳細につきましては、別添の書類をご参照のうえ、諸手続きをお願い致します。