

よくあるご質問 Q&A ②

Q-1 車を乗り換えたいので車庫証明が欲しいのですが…

- A 車庫証明が必要な場合は事前に当社までご連絡をお願い致します。
必要書類は当社まで郵送いただくか、直接ご持参いただき、発行の際には手数料として3,300円(税込)をお支払いいただきます。
郵送の場合は、ご請求書を送付させていただき、ご入金確認後に発行→郵送となります。
ご持参の場合は、手数料をお支払いいただき順次発行いたします。(平日のみ。土日祝不可)

※駐車場契約を締結されていない方には発行出来ません。
※同居人名義の場合は申請されていない方には発行出来ません。

Q-2 鍵を無くしてしまった…

- A お部屋に鍵(スペア)がある場合
身分が証明できるものをご持参の上、当社までお越しください。
確認後、鍵を貸し出し致します。(貸し出した鍵は、後日ご返却していただきます。)

※当社にてお伺いする場合は出張料として3,300円(税込)をご請求させていただきます。

鍵が完全に無い場合

身分が証明できるものをご持参の上、当社までお越しください。
確認後、鍵を貸し出し致します。

※当社にてお伺いする場合は出張料として3,300円(税込)をご請求させていただきます。

どちらの場合でも、鍵の交換が必要となります。 ※シリンダー交換料16,500円(税込)
ご請求書発行後、お振込みしていただき、ご入金確認後に交換対応とさせていただきます。

※鍵本体の注文から取付まで1ヶ月前後かかる場合もございます。予めご了承ください。

Q-3 メールボックスの開錠番号を忘れてしまった…

- A 当社までご連絡願います。
その際に当社より何点かご質問させていただき、ご本人様確認がとれましたら
お教えいたします。

Q-4 前の入居者宛ての郵便物が届くのですが…

- A 大変お多数ですが、郵便物に「転居済」と書いたメモをテープで貼っていただき
そのままポストに投函をお願い致します。
ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。