

Q-1 契約駐車場に他の車が駐車されているのですが・・・

- A 停まっている車種・色・ナンバーを事前にお控え頂き、まずは当社までご一報願います。情報を基に、当社にて調査をさせていただきますが、即時判明できない場合もございます。その際はお手数ですが、お客様にて警察に通報をお願い致します。

Q-2 家賃の振込先がわからないのですが・・・

- A 賃貸借契約締結後にお渡ししております書類に記載がございます。紛失など、お手元に無い場合は当社まで、連絡願います。

Q-3 上下階（左右）からの音がうるさいのですが・・・

- A 直接、訪問したりはせずに、まずは当社までご一報願います。詳しい聞き取りをさせて頂いた後に、通知文書の投函・貼付を行ないます。その後、改善がされない状況であれば、弊社より直接、該当者と思われる方に注意・指導をさせていただきます。騒音に関しては、あの部屋だろう・・・と思っても実際は違う箇所が原因になっている場合もございます。対応につきましては当社にて行ないますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。

Q-4 入居者に変更があった（同居人が増えた）のですが・・・

- A ご契約時当初より変更が生じた際は必ず、当社までご連絡願います。契約者様が変わらずに同居人のみ増える場合は、その方の情報及び必要書類の提出をして頂きます。契約者様自体が変更となる場合は（例：結婚されご主人の名義に変更など）上記の他に、契約書自体の書換えが必要となります。状況により異なりますので、詳細は当社までご連絡願います。

Q-5 退去したいのですが・・・

- A 契約約款上、退去は1ヶ月前までに予告をして頂くこととなっております。尚、お住まいの物件によっては2ヶ月前までに予告頂く必要があるものもございます。詳細につきましては、別添の書類をご参照の上、諸手続をお願い致します。